

內政部警政署民防指揮管制所性騷擾防治申訴調查及懲處處理要點

- 一、 內政部警政署民防防情指揮管制所（以下簡稱本所）為提供免受性騷擾之工作及服務環境，採取適當之預防、糾正、懲處等相關措施，維護當事人之權益及隱私，特訂定本要點。
- 二、 本要點適用對象包含「受僱者、求職者、派遣勞工、技術生與實習生」及本所員工相互間或員工與非本所人員間所發生之性騷擾事件。
- 三、 本要點所定性騷擾，其範圍包含性別工作平等法第十二條及性騷擾防治法第二條各款情形。
- 四、 本所應採取適當措施，建立友善之工作環境，提升性別平權觀念，保護員工及本所接受服務人員不受性騷擾之威脅，並設置專線電話(02-27332108)、專用信箱或電子信箱(yiyi606820@msl.cdcc.gov.tw)等申訴及建言管道。如有性騷擾或疑似情事發生時，應即檢討並改善防治措施。倘若前揭人員於非僱主所能支配、管理之工作場所工作者，雇主應為工作環境性騷擾風險類型辨識、提供必要防護措施，並事前詳為告知。
- 五、 本所為處理性騷擾申訴及調查案件，設性騷擾申訴調查小組（以下簡稱申調小組）。

申調小組置委員九人；其中一人為召集人，由所長兼任並為會議主席，主席因故無法主持會議時，得指定委員代理之；其餘委員由所長就本所職員、社會公正人士及專家學者聘（派）兼任之，其中女性委員不得少於二分之一，社會公正人士及專家學者不得少於三分之一。委員任期二年，期滿得續聘（派），任期內出缺時，繼任委員任期至原任期屆滿之日止。

申調小組置執行秘書一人，幹事一人，由所長就本機關職員遴派兼任之。

申調小組委員、執行秘書及幹事均為無給職。

申調小組應有全體委員二分之一以上出席始得開會，有出席委員過

半數之同意始得作成決議，可否同數時，取決於主席。

派遣勞工調查機制：派遣勞工如遭受本所員工性騷擾時，本所將受理申訴並與派遣事業單位共同調查，將結果通知派遣事業單位及當事人。

- 六、性騷擾事件之申訴，被害人或其法定代理人、委任代理人除可依相關法律請求協助外，並得向申調小組提出申訴。

前項申訴，屬性騷擾防治法規範之性騷擾事件者，申訴期間為一年。

第一項申訴，得以書面或言詞提出。其以言詞提出者，應作成紀錄，並向申訴人朗讀或使其閱覽，確認內容無誤後，由其簽名或蓋章。

申訴書或紀錄，應載明下列事項，並由申訴人簽名或蓋章：

- (一) 申訴人或其法定代理人、委任代理人之姓名、性別、出生年月日、國民身分證統一編號或護照號碼、服務或就學單位及職稱、住居所、聯絡電話及申訴日期；委任代理人並應檢附委任書。

- (二) 申訴事實發生日期、內容、相關事證或人證。

申訴書或紀錄不合前項規定，而其情形可補正者，申調小組應通知申訴人於十四日內補正。

- 七、申調小組處理程序如下：

- (一) 受理申訴案件，召集人應於七日內指派三人以上之委員組成專案小組進行調查，必要時，得請求相關機關（單位）協助。

- (二) 專案小組調查過程應確保當事人隱私，調查結束後，應作成調查報告，提申調小組審議。

- (三) 申訴案件之審議，得通知當事人、關係人到場說明，必要時並得邀請具相關學識經驗之專家學者列席。

- (四) 申調小組對申訴案件之審議，應作出成立或不成立之決議。決議不成立者，仍應審酌審議情形，為必要處理之建議。

- (五) 審議決議應載明理由，再申訴（申覆）之期間及機關，以書面通知當事人，並移請相關機關（單位）依規定辦理。

(六) 申訴案件應自受理之次日起二個月內結案；必要時，得延長一個月，並應通知當事人。

八、 申調小組對依第七點決議成立之性騷擾員工，應依公務人員相關懲處規定，視其情節作成申誡、記過、記大過及免職等處分之建議；如經證實有誣告之事實者，亦應對申訴人為適當之懲處建議。

前項性騷擾或誣告之事實，涉及刑事責任，且非屬告訴乃論之罪者，應簽報署長核定移送司法機關處理。

九、 申訴人於申調小組作成決議前，得以書面撤回其申訴。

十、 申訴案件有下列各款情形之一者，不予受理：

(一) 申訴不符第六點程序規定而無法通知補正，或經通知補正逾期不補正者。

(二) 適用性騷擾防治法之申訴案件，應於申訴或移送到達之次日起二十日內提出申訴，逾申訴期限者。

(三) 同一事由經審議決議確定者。

十一、 參與性騷擾申訴案件之處理、調查、審議之人員，對於知悉之申訴案件內容應予保密，違反者，召集人應即終止其參與，並得視情節輕重，簽報所長核定依法懲處並解除其聘（派）兼。

十二、 參與性騷擾申訴案件之處理、調查、審議人員，有下列各款情形之一，應自行迴避：

(一) 本人或其配偶、前配偶、四親等內之血親或三親等內之姻親或曾有此關係者為事件之當事人者。

(二) 本人或其配偶、前配偶，就該事件與當事人有共同權利人或共同義務人之關係者。

(三) 現為或曾為該事件當事人之代理人、輔佐人者。

(四) 於該事件，曾為證人、鑑定人者。

前項人員應迴避而不自行迴避或有其他具體事實，足認其執行職務有偏頗之虞者，當事人得以書面舉其原因及事實，向申調小組申請迴避。

十三、 性騷擾案件已進入司法程序或已移送監察院調查或公務員懲戒委員會審議者，仍應採取有效之糾正及補救處理措施。

十四、申訴案件逾期未完成調查或當事人不服其調查結果者，得分別依下列程序提出救濟：

（一）屬性別工作平等法規範之性騷擾事件，當事人對申訴案之決議有異議者，得於審議決議送達之次日起二十日內提出申覆，但申覆之事由發生或知悉在後者，自知悉時起算。

（二）屬性騷擾防治法規範之性騷擾事件，逾期未完成調查或當事人不服其調查結果者，當事人得於期限屆滿或調查結果通知到達之次日起三十日內，向所在地直轄市、縣（市）政府提出再申訴。

十五、當事人有輔導、醫療等需要者，本所得協助轉介至專業輔導或醫療機構。

十六、本所對於性騷擾申訴案件應採取事後追蹤、考核及監督，確保申訴決定有效執行，並避免有相同事件或報復情事之發生。

十七、申調小組所需經費，由本所相關預算項下支應。