

「行動電話簡訊通知防空警報訊息」相關手機設定 QA 資訊

一、106 年度萬安 40 號演習首度登場，今年度首次試辦「行動電話簡訊通知防空警報訊息」向演習區民眾推送防空警報訊息，因為係利用災防告警系統 PWS(Public warning system)推送，而不是 APP 推播，如果你的手機符合具備「接收災防告警訊息功能」，手機中也要設定正確才可以收到防空警報訊息。

二、經型式認證可接收完整災防告警訊息之手機便捷選單式查詢(資料來源國家通訊傳播委員會)：

- (一)國家通信傳播委員會(以下簡稱 NCC)新增選單式便捷查詢手機支援接收災防告警訊息 (PWS) 功能網頁 (<https://nccmember.ncc.gov.tw/Application/FUN/FUN025.aspx>)。您只要點選查詢方式中之「廠牌型號查詢」、「產品行銷名稱查詢」或「型式認證號碼查詢」或輸入相關資料後，再鍵入「確認碼」按下「查詢」鍵，即可獲得資訊；特別提醒您，儘管礙於現有人力及資料庫轉檔作業需要一定時間因素，上述選單式快速查詢已納入 105 年 3 月 1 日後取得型式認證號碼手機款式資料 (這些款類手機均屬完整接收災防告警訊息)，及目前可透過線上軟體更新 (OTA, Over the Air) 之手機款式；並預計在 105 年 6 月 30 日前完成 104 年 1 月 1 日後取得型式認證號碼資料轉檔；105 年 7 月 31 日前進一步完成 102 年 1 月 1 日後取得型式認證號碼資料之轉入；也就是說現在已有支援 PWS 之手機款式的資料都可查出，歡迎大家多加利用！
- (二)若您想更加認識災防告警訊息相關資訊，可逕至 NCC 宣導網頁 (http://memf.ncc.gov.tw/site_node.aspx?sn=282) 觀看。

三、手機廠商提供 OTA 軟體更新完整災防告警訊息接收功能之手機查詢

- (一)NCC 新增選單式便捷查詢手機支援接收災防告警訊息 (PWS) 功能網頁 (<https://nccmember.ncc.gov.tw/Application/FUN/FUN025.aspx>)。您只要點選查詢方式中之「廠牌型號查詢」、「產品行銷名稱查詢」或「型式認證號碼查詢」或輸入相關資料後，再鍵入「確認碼」按下「查詢」鍵，即可獲得資訊；特別提醒您，儘管礙於現有人力及資料庫轉檔作業需要一定時間因素，上述選單式快速查詢已納入 105 年 3 月 1 日後取得型式認證號碼手機款式資料 (這些款類手機均屬完整接收災防告警訊息)，及目前可透過線上軟體更新 (OTA, Over the Air) 之手機款式；並預計在 105 年 6 月 30 日前完成 104 年 1 月 1 日後取得型式認證號碼資料轉檔；105 年 7 月 31 日前進一步完成 102 年 1 月 1 日後取得型式認證號碼資料之轉入；也就是說現在已有支援 PWS 之手機款式的資料都可查出，歡迎大家多加利用！
- (二)如果您的手機在具有軟體更新功能內，NCC 說明如何以 OTA 方式更新手機軟體，操作步驟：
- 1、若您是使用 APPLE 的手機，請先將手機連上網路，並進入「設定」→「一般」→「軟體更新」，進行更新後即可。

- 2、若您的手機是使用 Android 的作業系統，請同樣連上網路，並進入「設定」→「關於裝置」→「手動下載更新」，進行更新後即可。（但請注意：各廠牌 Android 手機的設定介面可能有些許差異！）
- 3、另外，省錢撇步，前述上網建議使用 WiFi，以避免 bill shock，建議可啟動「僅限 WiFi」設定，使手機於僅連接至 WiFi 網路時，才會下載更新。
- 4、相關詳細資訊都放在 NCC 「災防告警服務專區」（http://www.ncc.gov.tw/chinese/gradation.aspx?site_content_sn=3725）裡，請您看一下自己手機的作業系統、軟體版本是否與清冊提供的內容相符或較新；若不是，只要透過手機廠商提供的軟體下載自動更新即可。
- 5、最後，提醒您，更新完成後，不要忘了告訴身旁不知道的人，也請務必記得協助家裡的年長者或不熟悉手機更新者操作，好讓每一個人都能即時掌握應變的時機。
- 6、若您的手機未提供 OTA 功能，可撥打手機廠商客服專線，詢問何時提供（http://www.ncc.gov.tw/chinese/news.aspx?site_content_sn=3729&is_history=0）。
- 7、若您想更加認識災防告警訊息相關資訊，可逕至 NCC 宣導網頁（http://memf.ncc.gov.tw/site_node.aspx?sn=282）觀看。

四、各類型手機可接收災防告警訊息比較

（一）手機具備接收災防告警訊息能力介紹

- 1、2G 手機無法支援災防告警訊息功能，亦無法透過線上下載軟體〔OTA, Over The Air〕方式升級達到！
- 2、105 年 2 月 29 日前取得審定證明之 3G 手機未具備接收災防告警訊息之訊息通道接收功能，透過 OTA 軟體升級即可具備完整接收災防告警訊息之 24 個訊息通道功能。
- 3、105 年 2 月 29 日前取得審定證明之 4G 手機只具備接收災防告警訊息之 24 個訊息通道中最緊急之國家級警報等 3 個訊息通道接收功能，但能透過 OTA 軟體升級具備完整接收災防告警訊息之 24 個訊息通道功能。
- 4、105 年 3 月 1 日起取得審定證明之 3G 及 4G 手機均具備完整接收災防告警訊息之 24 個訊息通道功能。
- 5、手機具備完整災防告警訊息功能比較表：

手機類型	2G	3G	4G
105 年 03 月 01 日後取得型式認證新設備	X	0	0
105 年 02 月 29 日前取得型式認證透過 OTA 升級	X	0	0
105 年 02 月 29 日前取得型式認證未透過 OTA 升級	X	X	△

0: 災防告警訊息之 24 個訊息通道功能

△: 災防告警之 3 個〔2 個國家級警報、1 個測試通道〕

X: 不具備災防告警訊息接收功能

（二）3G 或 4G 手機進行軟體升級

- 1、NCC 災防告警訊息專區列表可以進行軟體更新之手機 (http://www.ncc.gov.tw/chinese/news.aspx?site_content_sn=3735&is_history=0)，在手機廠商提供上線日期起，就可以進行更新。
- 2、民眾須確保手機「軟體更新」設定功能之「自動檢查更新」為啟動，但經行動網路下載更新軟體可能產生的行動網路電信費用，建議可啟動「僅限 WiFi」設定，使手機於僅連接至 WiFi 網路時，才會下載更新；經上述設定後，若手機收到軟體更新通知，請確認升級啟用，完成 OTA 軟體升級災防告警訊息更新。
- 3、若您的手機未在 OTA 名單內，可撥打手機廠商客服專線，詢問何時提供 (http://www.ncc.gov.tw/chinese/news.aspx?site_content_sn=3729&is_history=0)。

五、接收災防告警訊息的手機設定：運用災防告警系統所發送之演習訊息，目前各廠牌已取得審定證明或透過 OTA 軟體升級的 3G、4G 手機都可接收，但還是建議檢查手機訊息之「區域廣播

設定已開啟，且將「警示提醒

設定為 1 次。目前已有使用部分手機廠牌(例如華為 *HUAWEI*、小米 mi、OPPO 等)的民眾反應手機多次接收訊息，經查為警示提醒設定為多次提醒所造成，請修改設定，避免重複告警造成困擾。更多災防告警系統解惑及手機使用等資訊請詳參國家通訊傳播委員會 (http://www.ncc.gov.tw/chinese/gradation.aspx?site_content_sn=3728&is_history=0)；或台灣電信產業發展協會網址 (<http://www.emfsite.org.tw/PWS/p2.html>)。目前大部分廠牌手機均可正常接收，少部分廠牌手機，其手機設定，請點選「警報提示」，並於「警報提示」選項點選「僅 1 次」，若點選「關閉」將無法接收訊息；點選「每隔 2 分鐘」您將不堪其擾，敬請配合，謝謝。



